

NOTA DE ESCLARECIMENTO

O PROCON MUNICIPAL DE PIRES DO RIO, considerando as reclamações de inúmeros consumidores quanto a não resposta em seu canal de atendimento whatsapp, vem esclarecer que referido meio de comunicação encontra-se inativado por problemas técnicos no Sistema do PROCON.

Dessa forma, ciente de seu compromisso para com todos os consumidores, informa que atualmente vem realizando seus atendimentos **presencialmente**, na sede do PROCON localizada no Paço Municipal, das 07:30 horas às 11:00 horas e das 13:00 horas às 17:30 horas, ou **através do telefone (64)3461-7906**.

Informamos ainda que tão logo restabelecido os demais canais de comunicação do PROCON, comunicaremos todos os consumidores através das redes sociais oficiais desta Administração.

Dada e passada no Gabinete da Diretora Executiva do PROCON Municipal de Pires do Rio, aos 07 (sete) dias do mês março de 2021.



Claudilene Ribeiro da Silva Oliveira
Diretora Executiva do PROCON